


УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ №179

 О.В. Худякова

Приказ № МБДУ от « 05 » 02 2020 г.



Отчет за 2-е полугодие 2019 года по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества в 2018 году

МБОУ СОШ № 179

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 179

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
---	-----------------	------------------------------------

1. Открытость и доступность информации об организации.

1. Размещение онлайн опросов на сайте ОО.	Сентябрь 2019	Созданы макеты online опросов. Степанов Д.М., учитель информатики
2. Создать систему реализации взаимодействия с потребителями услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2019	На официальном сайте реализована возможность взаимодействия с потребителями услуг. Степанов Д.М., учитель информатики
3. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом обеспечении.	Январь 2019	По результатам инвентаризации актуализирована информация о материально-техническом обеспечении. Степанов Д.М., учитель информатики

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Проводить профилактические беседы с родителями направленные на повышение родительских компетенции в области здорового образа жизни и правильного питания.	Сентябрь - декабрь 2019	Янгировой А.Д. (зам. директора по ПР) ведется работа в соответствии с Планом работы: под протокол проводятся беседы с родителями и обучающимися; Галиной А.С., (зам. директора по ВР), Нудыгой О.А. (диспетчер по питанию) проводится работа с классными руководителями по разработке и проведению классных часов в области правильного питания
2. Увеличить количество обучающихся участвующих в конкурсах и олимпиадах	Сентябрь - декабрь 2019	Количество участников олимпиады не увеличилось, но повысилась результативность:

	различных уровней.		<p>1. Кравцова Снежана Владиславовна, обучающаяся 11 класса, победитель Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «экология». Участник Регионального тура Всероссийской олимпиады по предмету «экология».</p> <p>2. Кравцова Снежана Владиславовна, обучающаяся 11 класса, призер Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «биология».</p> <p>3. Кравцова Снежана Владиславовна, обучающаяся 11 класса, призер Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «литература».</p> <p>4. Ключевской Константин Александрович, обучающийся 11 класса, призер Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «информатика».</p>
3.	Разрабатывать и внедрить дополнительные образовательные программы научно-технической направленности.	Сентябрь - декабрь 2019	<p>Разработаны и реализуются программы дополнительного образования в центре «Точка Роста» (техническое направление):</p> <p>«3D моделирование», «Мой компьютер», «Питон»</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Разрабатывать план мероприятий по оказанию психологического педагогической и социальной помощи обучающимся	Сентябрь - декабрь 2019	<p>Реализуются меры по созданию Психологической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработан план мероприятий по работе с детьми; - подготовлено анкетирование родителей пятиклассник, по выявлению трудностей адаптации к обучению в пятом классе <p>Галина А.С., заместитель по ВР, Янгирова А.Д., заместитель по ПР</p>
----	--	-------------------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	<p>На педагогическом совете проведена беседа по теме «Имидж школы – отражение отношения работников школы к обучающимся и к родителям» Модуль1.</p> <p>(В течение года планируется провести 3 модуля)</p>
----	---	----------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжать направлять педагогический состав на курсы повышения квалификации.	В течение года	В 2018г курсовую подготовку различной направленности прошли 24 педагога; За период сентябрь – декабрь 2019г. – 24 педагога.
---	----------------	--