



**ХУБЕРЖАН**

**Директор МБОУ СОШ №179**

**О.В. Худякова**

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования.**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 179  
(наименование организации)  
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	дни
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение онлайн опросов на сайте ОО.	2018-2019 учебный год	Степанов Д.М., учитель информатики	Созданы макеты online опросов. Степанов Д.М., учитель информатики	Сентябрь 2018
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя коммуникационные ресурсы.	Создать систему реализации взаимодействия с потребителями услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	2018-2019 учебный год	Степанов Д.М., учитель информатики	На официальном сайте реализована возможность взаимодействия с потребителями услуг. Степанов Д.М., учитель информатики	Сентябрь 2018
Недостаточно информативно на официальном сайте ОО реализовано размещение информации о матери-	Назначить ответственно-го за размещение на официальном сайте ОО	2018-2019 учебный год	Степанов Д.М., учитель информатики	По результатам инвентаризации актуализирована информация о матери-	Декабрь 2018



ально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	актуальной информации о материально-техническом обеспечении.		ально-техническом обеспечении. Степанов Д.М., учитель информатики	
---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны труда и здоровья и организации питания.	Проводить профилактические беседы с родителями направленные на повышение родительских компетенции в области здорового образа жизни и правильного питания.	2018-2019 учебный год	Гагина А.С., Зам. по ПР	Гагиной А.С. (Зам. по ПР) ведется работа в соответствии с Планом работы: под протокол проводятся беседы с родителями и обучающимися; Дудникова О.А. (зам. по ВР) проводится работа с классными руководителями по разработке и проведению классных часов в области правильного питания	Сентябрь - декабрь 2018
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Увеличить количество обучающихся участвующих в конкурсах и олимпиадах различных уровней.	2018-2019 учебный год	Скоморохова Г.И., Ответственный за олимпиадное движение обучающихся	Количество участников олимпиады не увеличилось, но повысилась результативность: 1. Кравцова Снежана Владимировна, обучающаяся 10 класса, призёр Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «Биология». 2. Кравцова Снежана Владимировна, обучающаяся 10 класса, призёр Муниципального тура	Ноябрь, декабрь 2018

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ.	Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы научно-технической направленности.	2018-2019 учебный год	Черняева Л.Н., Зам. по УР	Дорабатываются дополнительные образовательные программы научно-технической направленности. Частично закуплено оборудование по Робототехнике.	Сентябрь - декабрь 2018
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступа инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья в ОО.	Разработать план мероприятий по созданию доступной среды для детей-инвалидов. (Пандусы, специализированная мебель, специализированное сантехническое оборудование)	План ФХД	Гареева Е.Е., Зав. хозяйством	Разработан план мероприятий по созданию доступной среды для детей-инвалидов (пандусы, специализированное сантехническое оборудование) в рамках реконструкции здания школы	До 2022 г.



Возможность оказания обучающимся психолого – педагогической и социальной помощи.	Разработать план мероприятий по оказанию психолого педагогической и социальной помощи обучающимся	Октябрь – ноябрь 2018 г.	Галина А.С., Зам. по ПР	Реализуются меры по созданию Психологической службы: - разработан план мероприятий по работе с детьми; - подготовлено анкетирование родителей пятиклассник, по выявлению трудностей адаптации к обучению в пятом классе (планируется провести в январе 2019г) Галина А.С., зам. по ПР, Психолог Медведев Д.В.	Октябрь – ноябрь 2018 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В теч. года	Худякова О.В. Руководитель ОО	На педагогическом совете проведена беседа по теме «Имидж школы – отражение отношения работников школы к обучающимся и к родителям»	В теч. года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Совершать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Продолжать направлять педагогический состав на курсы повышения квалификации.	В теч. года	Худякова О.В., Руководитель ОО, Черняева Л.Н., Зам. по УР	За отчетный период курсовую подготовку различной направленности прошли 11 педагогов	В теч. года