



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №179

Д.И. Казанцев

«30» июня 2017 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 179
(наименование организации)**

на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<p>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>				
1.1	Расширение информированности о школе	Постоянно	Степанов Д.М.	Создание системы реализации взаимодействия с потребителями услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
1.2.	Актуализация сведений о педагогических работниках, их стаже, квалификации на официальном сайте ОО	Постоянно	Степанов Д.М.	Наличие на сайте актуальной информации о педагогических работниках, их стаже, квалификации
1.4.	Систематическое отслеживание обращений граждан	Постоянно	Степанов Д.М.	Своевременное реагирование на обращения граждан
<p>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на здоровый образ жизни	Постоянно	Дудникова О.А.	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	По мере необходимости	Черняева Л.Н.	Систематизация индивидуальной работы с обучающимися, составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с различными образовательными запросами и потребностями
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей, участие в конкурсах, олимпиадах, спортивно-массовых мероприятиях	Постоянно	Скоморохова Г.И., Ответственный за олимпиадное движение обучающихся	Увеличение доли обучающихся, принимающих участие в мероприятиях различного уровня
<p>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>				
3.1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В теч.года	Казанцев Д.И., директор ОО	Доброжелательность и вежливость работников ОО.

3.2. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	В теч.года	Казанцев Д.И., Руководитель ОО, Черняева Л.Н., Зам. по УР	Продолжать направлять педагогический состав на курсы повышения квалификации.
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Создание доступной среды для детей-инвалидов. специализированная мебель, сантехническое оборудование)	По мере необходимости	Гареева Е.Е., зам.хозяйством	Создание условий доступа инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья в ОО.
4.2. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи	В теч.года	Скоморохов М.А., зам.директора по ШР	Разработка плана мероприятий по оказанию психолого педагогической и социальной помощи обучающимся