



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №179

О.В.Худякова

Приказ № 131 от « 12 » сентября 2018 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 179
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
I. Открытость и доступность информации об организации.			
1.	Размещение онлайн опросов на сайте ОО.	Сентябрь 2018	Созданы макеты online опросов. Степанов Д.М., учитель информатики
2.	Создать систему реализации взаимодействия с потребителями услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2018	На официальном сайте реализована возможность взаимодействия с потребителями услуг. Степанов Д.М., учитель информатики
3.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом обеспечении.	Декабрь 2018	По результатам инвентаризации актуализирована информация о материально-техническом обеспечении. Степанов Д.М., учитель информатики
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1.	Проводить профилактические беседы с родителями направленные на повышение родительских компетенции в области здорового образа жизни и правильного питания.	Сентябрь - декабрь 2018	Галиной А.С. (Зам. По ПР) ведется работа в соответствии с Планом работы: под протокол проводятся беседы с родителями и обучающимися; Дудник О.А. (зам. По ВР) проводится работа с классными руководителями по разработке и проведению классных часов в области правильного питания
2.	Увеличить количество обучающихся участвующих в конкурсах и олимпиадах	Ноябрь, декабрь	Количество участников олимпиады не увеличилось, но повысилась результативность:

	различных уровней.	2018	1. Кравцова Снежана Владиславовна, обучающаяся 10 класса, призёр Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «биология». 2. Кравцова Снежана Владиславовна, обучающаяся 10 класса, призёр Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «экология». 3. Черняев Арсений Васильевич, обучающийся 7Б класса, призёр Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «математика». 4. Черняев Арсений Васильевич, обучающийся 7Б класса, призёр Муниципального тура Всероссийской олимпиады среди школьников по предмету «биология».
3.	Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы научно-технической направленности.	Сентябрь - декабрь 2018	Дорабатываются дополнительные образовательные программы научно-технической направленности. Частично закуплено оборудование по Робототехнике.
III. Доступность услуг для инвалидов			
1.	Разработать план мероприятий по оказанию психолога педагогической и социальной помощи обучающимся	Октябрь - ноябрь 2018 г.	Реализуются меры по созданию Психологической службы: - разработан план мероприятий по работе с детьми; - подготовлено анкетирование родителей пятиклассник, по выявлению трудностей адаптации к обучению в пятом классе (планируется провести в январе 2019г) Галина А.С., Зам. по ПР, Психолог Медведев Д.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В теч. года	На педагогическом совете проведена беседа по теме «Имидж школы – отражение отношения работников школы к обучающимся и к родителям» Модуль1. (В течении года планируется провести 3 модуля)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Продолжать направлять педагогический состав на курсы повышения	В теч. года	В 2017г курсовую подготовку различной направленности прошли 13 педагогов;

	квалификации.	За период сентябрь – декабрь 2018г. – 11 педагогов
--	---------------	--

Директор МБОУ СОШ № 179



/О.В.Худякова/