

УТВЕРЖЕНО

Директор ИВООУ СОШ №179

Д. В. Казанцев

« 19 » сентября 2018 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 179
(наименование организации)
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Расмотреть возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Размещение онлайн опросов на сайте ООО.	2018-2019 учебный год	Степанов Д.М., учитель информатики		
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя коммуникационные ресурсы.	Создать систему реализации взаимодействия с потребителями услуг через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	2018-2019 учебный год	Степанов Д.М., учитель информатики		
Недостаточно информативно на официальном сайте ООО реализовано	Назначить ответственного за	2018-2019 учебный год	Степанов Д.М., учитель		

I. Открытость и доступность информации об организации.

Размещение информации о материально-техническом обеспечении информационном образовательного процесса.	о размещении на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом обеспечении.		информатика		
---	--	--	-------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия охраны труда и организации питания.	Для проведения профилактические беседы с родителями направлены на повышение родительских компетенции в области здорового образа жизни и правильного питания.	2018-2019 учебный год	Галина А.С., Зам. по ПР		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Увеличить количество обучающихся участвующих в конкурсах и олимпиадах различных уровней.	2018-2019 учебный год	Скоморохова Г.И., Ответственный за олимпиадное движение обучающихся		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ.	Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы научно-технической направленности.	2018-2019 учебный год	Черняева Л.Н., Зам. по УР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступа инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья в ООО.	Разработать план мероприятий по созданию доступной среды для детей-инвалидов. (Пандусы,	План ФХД	Гареева Е.Е., Зав. хозяйством		
---	---	----------	----------------------------------	--	--

Возможность оказания обучающимся психолога – педагогической и социальной помощи.	Специализированная мебель, специализированное сантехническое оборудование)	Октябрь – ноябрь 2018 г.	Галина А.С., Зам. по ПР		
	Разработать план Мероприятий по оказанию психолога педагогической и социальной помощи обучающимся				

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Добросовестность и вежливость работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников ОО.	В теч. года	Казанцев Д.И., Руководитель ОО		
--	---	-------------	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Продолжать направлять педагогический состав на курсы повышения квалификации.	В теч. года	Казанцев Д.И., Руководитель ОО, Черняева Л.Н., Зам. по УР		
---	--	-------------	---	--	--